

Agilitat, comoditat, transparència, eficiència, sostenibilitat, proximitat i rapidesa són alguns dels adjectius que qualifiquen la nova manera d'entendre la relació entre ciutadania i administracions. La digitalització del nostre món ha canviat hàbits, formes i costums en tots els àmbits: els professionals, els de lleure, els d'estudi, les relacions interpersonals... L'ordinador és una finestra que s'ha afegit a les nostres vides i que ens obre noves fórmules amb les quals pretenem millorar tot el que fem o el que podem fer.

En aquest context, l'Ajuntament està fent l'esforç d'adaptar la gestió administrativa i la relació directa amb la ciutadania al nou entorn. Hem posat en funcionament l'*Oficina virtual*, amb la qual volem ajustar als nostres temps la manera de relacionar-nos, que ha de ser sempre millor.

Posem l'*Oficina virtual* a l'abast de les persones que ho desitgin i alhora continuem atenent a qui prefereixi fer les seves gestions de manera presencial als equipaments municipals. L'important és ser eficaços a l'hora de servir la nostra ciutadania, sigui amb el sistema que sigui.



**Lluís Tejedor**  
L'alcalde



**oficin@virtual**  
Ajuntament del Prat

**El teu Ajuntament obert  
les 24 hores, 365 dies l'any**

Stockphoto



Ajuntament del Prat de Llobregat

[www.elprat.cat](http://www.elprat.cat)



## L'Oficina Virtual en 4 punts



### Fer els tràmits a través d'internet

Tramitacions oficials, consultes, pagar tributs o informar-nos sobre la nostra relació amb l'Ajuntament.



### Tant segur i veraç com en l'atenció personal

Per fer tràmits virtuals ens cal un identificador digital que garanteixi la nostra identitat a Internet i assegurui la integritat i confidencialitat.



### Oberta les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any

Estalviem temps i desplaçaments i agilitzem els tràmits ja que no cal que ens personem a les ofícines municipals.



### Presencial o virtual: tu tries

Si ho desitges, seguim a la teva disposició a l'Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC) de la Casa de la Vila per atendre't personalment.

## Quins tràmits pots fer?

Des de l'Ajuntament es treballa per ampliar progressivament els serveis que es poden oferir a través de l'Oficina Virtual. De moment, podem fer els següents tràmits i consultes:

- Instància general
- Recollida de mobles i trastos vells
- Emissió de justificants d'empadronament
- Consulta de tributs i realitzar pagaments
- Registre General, tauler d'edictes
- Seguiment dels tràmits realitzats amb l'Ajuntament
- Matriculació per a activitats d'estiu
- Consultes, queixes i suggeriments
- Consulta del Perfil del contractant
- Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona
- Consulta de la normativa municipal i de l'oferta pública de treball

## El certificat digital: la teva identitat a Internet



Per poder operar amb alguns dels serveis de l'Oficina Virtual, és necessari disposar d'un certificat electrònic.

També permet fer d'altres operacions, com ara signar correus, documents electrònics i formularis web. Sense la signatura electrònica els tràmits telemàtics no tenen validesa jurídica.

A Catalunya, el més habitual per a ciutadans és l'idCat (de CATCert, l'Agència Catalana de Certificació). També ens pot servir el DNI electrònic.

### Com pots obtenir el teu idCAT?

Aconseguir-lo és fàcil! Només has d'adreçar-te a l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC), situada a la Casa de la Vila. L'expedirem de forma immediata i gratuïta.

## Posa't al dia en tecnologia digital

### Connexió WIFI

Per facilitar les tramitacions via web, tens connexió sense cables (WIFI) a diferents equipaments de la ciutat: Casa de la Vila, El Lloro, Centre de promoció Econòmica, centres cívics Jardins de la Pau i Sant Jordi Ribera Baixa, CEM Sagnier, CEM Estruch, Cèntric Espai Cultural.

### Prèstec de portàtils:

Als equipaments culturals i juvenils amb connexió wifi:

- Centre Cívic Sant Jordi – Ribera Baixa
- Centre Cívic Jardins de la Pau
- Cèntric Espai Cultural, a la Biblioteca Antonio Martín i les Sales d'estudi
- El Lloro

### Formació en Cultura digital

Assessorament digital. Resolució de dubtes sobre cultura digital, i assessorament i suport al desenvolupament de projectes digitals.

Centre Cívic Sant Jordi – Ribera Baixa: dilluns, de 17.30 a 21.00 hores

Centre Cívic Jardins de la Pau: dimarts, de 16.30 a 21.00 hores

Cèntric Espai Cultural: dimecres, de 17 a 20 hores

Accions de dinamització digital, consulteu les propostes a les webs dels equipaments.

