

## Com recollir una notificació de la bústia de notificacions?

The image shows a screenshot of the Ajuntament del Prat de Llobregat website. The top navigation bar includes the logo and the text 'Ajuntament del Prat de Llobregat' and 'Castellano'. Below this, there are tabs for 'Ajuntament' and 'Oficina virtual'. The main content area is titled 'Identificació' and contains a blue button labeled 'ACCEDIU'. Below this, there is a section for 'Avis legal' with a paragraph of text. A grey modal window is overlaid on the right side, titled 'Identifiqueu-vos amb el mòbil'. It contains fields for 'Document identificatiu' (NIF 12345678A) and 'Número de mòbil' (0034 669111222). There is a button 'Utilitza el meu idCAT Mòbil' and a link 'Donar-m' d'alta'. Below this, there is a section 'O altres sistemes' with two options: 'Certificat digital: idCAT, DNle, altres.' and 'Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...'. At the bottom of the modal, there are links for 'Ajuda' and 'Cancel·lar la sessió'.

Per mirar dins la bústia de notificació en primer lloc s'ha de clicar el botó Accedir. En aquest moment cal identificar-se. Aquest pas es pot realitzar de dues maneres diferents, per idCat Mòbil (1) o amb certificat digital (2).

## 1. IdCat Mòbil

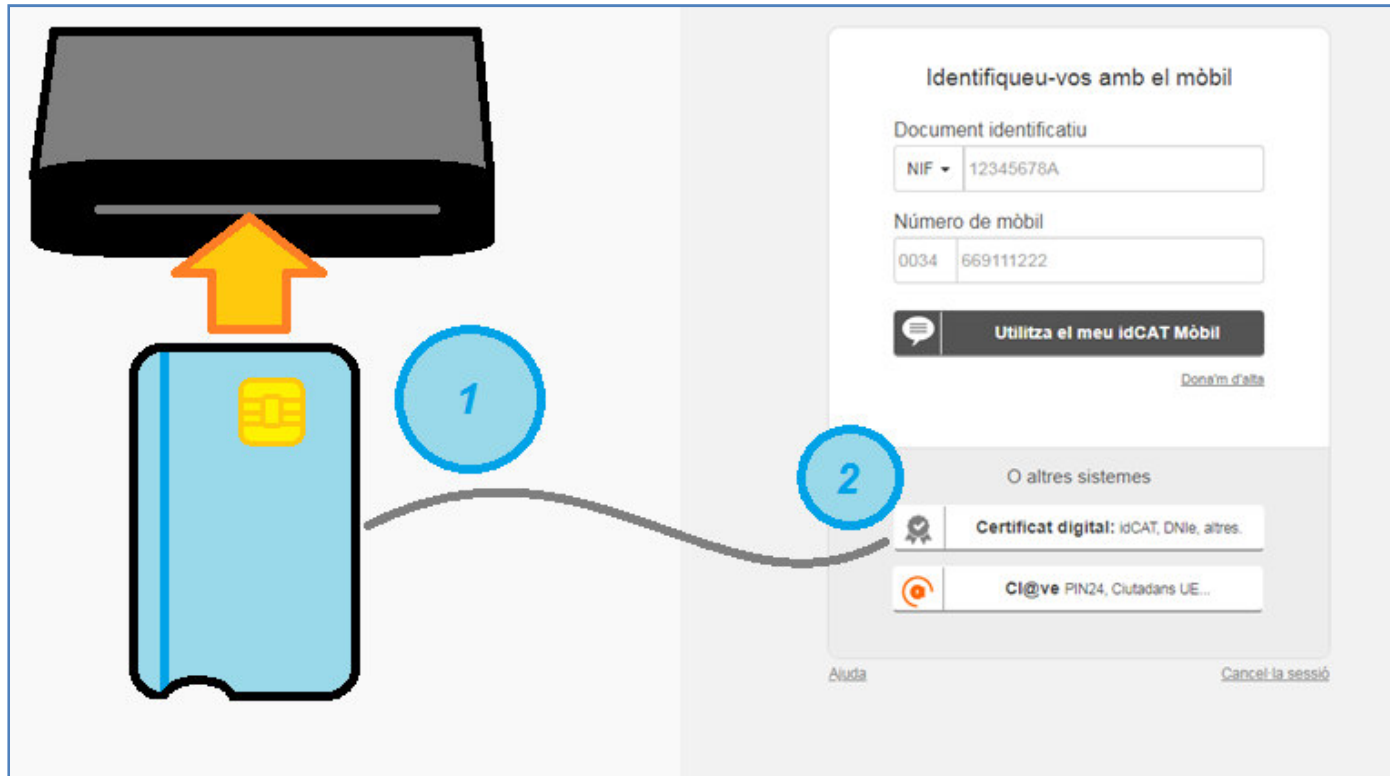
The image shows a two-step authentication process for IdCat Mòbil. The first step, 'Identifiquen-vos amb el mòbil', includes a 'Document identificatiu' field with NIF 12345678A and a 'Número de mòbil' field with 0034 669111222. A button labeled 'Utilitza el meu idCAT Mòbil' is highlighted with a blue circle '2'. Below it are options for 'Certificat digital' and 'Cl@ve PIN24'. The second step, 'Verificació de la contrasenya', shows a green confirmation message: 'S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.' Below this is a password input field containing '123456' and a 'Verifica' button, both highlighted with blue circles '3' and '4' respectively. A smartphone at the bottom displays an SMS with the number '123456'. Arrows connect the 'Utilitza el meu idCAT Mòbil' button to the smartphone and the 'Verifica' button to the password field.

S'introdueix el número de DNI amb el dígit de control i el número de mòbil. A continuació clica 'Utilitza el meu idCat Mòbil'.

T'enviaràn un **SMS** al telèfon mòbil que hagi indicat al pas anterior amb una contrasenya que es tindrà que escriure al recuadre.

Clica 'Verifica'.

## 2. Certificat Digital



*En primer lloc, introdueix la targeta amb el certificat (t-CAT, DNI electrònic) en el lector habilitat i espera uns pocs segons. Si ja la tens introduïda, no cal fer res més. Continua clicant el botó 'Certificat Digital'.*

*En cas que tinguis més d'una identitat (potser has deixat a un/a company/nyia ficar la seva targeta al teu lector algun cop), s'obrirà una secció on tindràs que seleccionar la identitat que vols certificar, selecciona la que fa referència a tu mateix.*

*Introdueix el número PIN per la targeta utilitzada per finalitzar la identificació.*

## Accedir al document de la notificació

El diagrama mostra el flux de treball per accedir a un document de notificació. Comença a l'interfície web amb una 'Bústia de notificacions' que mostra una notificació pendent (1). A continuació, es mostra el 'Detall notificació' amb un botó 'Acceptar notificació' (2). Aquesta acció genera un SMS amb el número de notificació (8437) i el número de mòbil (123456). El SMS es mostra a un mòbil i s'ha de clicar el botó 'SMS' (4) per signar amb el mòbil. Alternativament, es pot signar amb un certificat digital (idCAT, DNIE, altres...) (6). Després, es mostra una pantalla de 'Verificació de la contrasenya' on s'ha de introduir la contrasenya (5) i clicar el botó 'Verifica' (6). Finalment, es mostra el 'Detall notificació' amb un botó 'Descarregar fitxer' per obtenir el document.

**Bústia de notificacions**

Codi	Data	Descripció	Mostrar	Rebutjar	Estat
2623/2019	06/08/2019	Notificació a obrir.			Pendent

**Detall notificació**

Data: 06/08/2019  
Estat: Pendent  
Descripció: Notificació a obrir.

Per accedir al contingut de la notificació electrònica és necessari que accepti i remeti el justificant de recepció de la notificació prement el botó **Acceptar notificació**.

Si desitja visualitzar el justificant de recepció pot fer-ho mitjançant l'enllaç **Veure arxiu**.

Un cop acceptat podràs accedir al contingut de la notificació i començarà a comptar el termini de venciment, en cas de ser aplicable.

Documento de acuse a firmar vinculando a sus datos de acceso a través de VALId:  
Veure arxiu NOTIFICACION.XML, HASH256:divb7TRGdZmpkHSzdzKakBujWw

Pulsando el botón 'Aceptar notificació' firmará el acuse de notificación vinculando sus datos de identificación a través de VALId con la información mostrada previamente.

**Notificació - 8437**

Data d'enviament: 06/08/2019  
Data de notificació: 06/08/2019 13:21

Destinatari: ària

Nom: PEREZ GONZALEZ, JUAN  
Document d'identificació: 12345678G

**Verificació de la contrasenya**

S'ha enviat un missatge de text amb la contrasenya al vostre mòbil.  
Nota: L'entrega dels SMS pot arribar a allargar-se uns minuts.

Introduïu la contrasenya

Verifica

**Signa amb el mòbil**

Documents a signar: notificacion.xml

Número de mòbil

0034 669111222

SMS

L'ús d'aquest servei implica l'acceptació de les seves condicions d'ús

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, DNIE, altres...

**Detall notificació**

Data: 06/08/2019  
Data de notificació: 06/08/2019  
Estat: Efectuada  
Descripció: Notificació a obrir.

Premi el botó per descarregar el contingut de la notificació.

Descarregar fitxer

**En primer lloc, s'ha de justificar la recepció de la notificació.** Per a realitzar això, clicar en la lupa (1) i acceptar el justificant (2).

Si es vol signar el justificant mitjançant SMS escriure el número de mòbil (3) i clicar el botó SMS (4). Rebràs un SMS amb un número de sis xifres al mòbil, introduir-ho on s'indica al punt 5 i verificar (6).

També es pot signar el justificant amb una targeta amb certificat clicant el botó **Certificat digital: idCAT, DNIE, altres...** i seleccionar el certificat adient.